

UMOWA NR [...]

zawarta w dniu [...] w Knurowie, pomiędzy :

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.

z siedzibą w Knurowie przy ul. Szpitalnej 11,

wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000308355,

NIP 969-12-01-897

które reprezentuje:

inż. Bogusław Tyszkowski – Prezes Zarządu

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a [...]

z siedzibą w: [...]

wpisanym do: [...] NIP: [...] REGON: [...]

którego reprezentuje: [...]

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest utrzymywanie w stanie sprawności technicznej sieci telefonicznych i teletechnicznych oraz systemów alarmowych i monitoringu na obiektach eksploatowanych przez PWiK sp. z o.o. w Knurowie. Szczegółowe zestawienie poszczególnych systemów i ich urządzeń stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. W ramach zamówienia do obowiązków Wykonawcy należy:
  - 1) usuwanie awarii w zakresie poszczególnych systemów i ich urządzeń, o których mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy,
  - 2) wykonywanie napraw, remontów i modernizacji poszczególnych systemów i ich urządzeń, o których mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zasady usuwania awarii:
  - 1) Wykonawca będzie usuwał awarie w terminie do 8 godzin od chwili powiadomienia przez Zamawiającego.
  - 2) Zamawiający powiadomi Wykonawcę o awarii telefonicznie na numer: [...] i drogą elektroniczną na adres: [...]. Powiadomienie jest zleceniem usunięcia awarii.
  - 3) Wykonawca w chwili uzyskania zawiadomienia o awarii powinien zapewnić funkcjonowanie nieuszkodzonych urządzeń wprowadzając dostępny awaryjny tryb pracy oraz zabezpieczyć systemy, urządzenia przed uszkodzeniem, jeżeli rodzaj uszkodzenia tego wymaga.
  - 4) Wykonawca sporządzi protokół określający m.in. zakres uszkodzenia, rodzaj i ilość wymienionych materiałów oraz rzeczywisty czas jej usunięcia.
  - 5) Wykonawca sporządzi wycenę kosztów usunięcia awarii w oparciu o stawkę roboczogodziny podaną w §5 ust. 1 umowy.
4. Zasady wykonywania napraw, remontów i modernizacji:
  - 1) Naprawy, remonty i modernizacje wykonywane będą na podstawie pisemnych wniosków Zamawiającego lub Wykonawcy stwierdzających potrzebę wykonania prac.
  - 2) Wykonawca ustali zakres prac niezbędnych do wykonania oraz sporządzi na tej podstawie kalkulację ich kosztów. Koszt naprawy, remontu lub modernizacji Wykonawca obliczy w oparciu o stawkę roboczogodziny podaną w §5 ust. 1 niniejszej umowy wraz z podaniem cen części zamiennych.
  - 3) Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy, remontu lub modernizacji musi uzyskać pisemną akceptację Zamawiającego na zakup części zamiennych oraz otrzymać pisemne zlecenie. Pisemne zlecenie zawierać będzie m. in. termin wykonania naprawy, remontu lub modernizacji.
  - 4) Zamawiający pokryje koszty zakupu części zamiennych wykorzystanych do naprawy, remontu lub modernizacji, zatwierdzonych zgodnie z trybem określonym wyżej.
  - 5) Naprawy, remonty lub modernizacje wykonywane będą w dni powszednie, w godzinach 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>, po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu terminu z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do koordynacji czynności związanych z realizacją zamówienia.

5. Zlecenia cząstkowe składane będą Wykonawcy telefonicznie na numer: [...] lub pocztą elektroniczną na adres: [...]. Po otrzymaniu zlecenia Wykonawca niezwłocznie potwierdzi fakt otrzymania zlecenia cząstkowego przesyłając stosowne potwierdzenie na adres poczty elektronicznej: [pwik@knurow.com.pl](mailto:pwik@knurow.com.pl). Otrzymanie zlecenia cząstkowego przez Wykonawcę jest jednoznaczne z przyjęciem zlecenia.
6. Strony wyznaczają następujące osoby do koordynacji czynności związanych z realizacją umowy:
  - 1) Ze strony Wykonawcy:
    - [...], tel. [...];
  - 2) Ze strony Zamawiającego:
    - inż. Mirosław Dyl, tel. 32/ 33 00 152,
    - inż. Stanisław Jankowski, tel. 32/ 236 65 05,
    - mgr Wojciech Żywot, tel. 32/ 33 00 177.
7. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) dysponuje osobami o kwalifikacjach uprawniających do wykonywania przedmiotu umowy,
  - 2) dysponuje sprzętem niezbędnym do świadczenia usług będących przedmiotem umowy,
  - 3) zapewnia usuwanie awarii lub wykonywanie napraw/remontów zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, instrukcjami i zaleceniami producentów urządzeń.
8. Na Wykonawcy ciąży obowiązek świadczenia usług będących przedmiotem umowy zgodnie z wymogami co do ich właściwości, zgodnie z wymogami powszechnie przyjętymi dla tego rodzaju usług określonymi przez prawo, normy techniczne a także dostosowanymi do potrzeb Zamawiającego.

## § 2

Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do urządzeń będących przedmiotem umowy. W przypadku, gdy prace będą wymagały dostępu do pomieszczeń podlegających szczególnej ochronie, zgodę na wejście oraz warunki pracy będzie wydawała osoba upoważniona ze strony Zamawiającego.

## § 3

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy.
2. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące sieci telefonicznych i teletechnicznych oraz systemów alarmowych i monitoringu zlokalizowanych na obiektach PWiK sp. z o.o. w Knurowie w tym m.in.: typu, ilości, rozmieszczenia, konfiguracji oraz stosowanych zabezpieczeń.
3. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystywane do innego celu niż do realizacji umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
  - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy.
  - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu.
  - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
5. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynków, pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy w przypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji.

## § 4

1. Wykonawca w związku z wykonywaniem prac określonych w niniejszej umowie, zobowiązuje się do zapewnienia poufności danych osobowych, do których może mieć dostęp przy wykonywaniu prac, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.

2. Wykonawca, w związku z realizacją niniejszej umowy jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1 zwane dalej RODO) i wewnętrznymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi u Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania sytuacji naruszeń (incydentów) zasad ochrony danych osobowych Zamawiającemu.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za będące następstwem jego zachowań szkody wyrządzone niezgodnym z niniejszą umową przetwarzaniem danych osobowych w szczególności szkody wyrządzone udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetworzeniem z naruszeniem przepisów RODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że osoby, które wykonują przedmiot Umowy będą zachowywały w tajemnicy dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia.

## § 5

1. Zapłata wynagrodzenia następować będzie każdorazowo po wykonaniu czynności będących przedmiotem umowy, na podstawie faktury wystawionej według stawki w wysokości [...] zł netto/1 roboczogodzinę (słownie: [...] złotych) + należny podatek VAT i faktycznego czasu pracy wynikającego z protokołu z wykonania prac. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za dojazd.
2. Termin realizacji płatności: do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, do której Wykonawca dołączy podpisany przez obie Strony protokół odbioru prac.
3. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze umożliwia dokonanie płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności i znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Ministerstwo Finansów.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia niniejszej umowy brak wobec niego podstaw do wykluczenia z postępowań o udzielenie zamówień publicznych i zawierania umów, na podstawie przepisów ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, oraz, że wykonując umowę nie korzysta ze środków finansowych lub zasobów gospodarczych podmiotów podlegających sankcjom, o których mowa w ww. ustawie.
6. Ponadto Zamawiający pokryje koszty zakupu części zamiennych wykorzystanych do usunięcia awarii lub wykonania naprawy, remontu lub modernizacji zatwierdzonych zgodnie z trybem określonym w § 1 ust. 3 i 4.

## § 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prace objęte niniejszą umową na okres dwóch lat licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego prac, określonych w zleceniu cząstkowym.
2. W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt, do:
  - 1) usunięcia wady fizycznej rzeczy lub
  - 2) wykonania przedmiotu umowy, lub dotkniętej wadą jego części od nowa – w przypadku, kiedy usunięcie wady istotnej nie jest możliwe
3. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za usunięcie wad przedmiotu umowy, istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze lecz z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru. Okres rękojmi wynosi dwa lata licząc od daty odbioru końcowego przedmiotu zlecenia cząstkowego.
4. W okresie rękojmi i gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia wad lub usterek w terminie:
  - 1) w przypadku awarii – 8 godzin,
  - 2) w pozostałych przypadkach - nie później niż 3 dni robocze od zgłoszenia przez Zamawiającego oraz ich usunięcia w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Wykonawcy, termin usunięcia wad lub usterek może zostać przez Zamawiającego przedłużony.

5. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w ust. 4 Zamawiającemu przysługuje prawo do usunięcia ich we własnym zakresie lub zlecenie tych czynności osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi.
6. Usunięcie wad i usterek w okresie gwarancji potwierdzone będzie protokołem podpisanym przez obie Strony.
7. Okres gwarancji i rękojmi ulega wydłużeniu o czas usuwania usterek lub wad.

#### **§ 7**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przystąpieniu do usuwania awarii w stosunku do terminu określonego w §1 ust. 3 pkt. 1) i §6 ust. 4 pkt. 1) niniejszej umowy;
  - 2) w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu usług będących przedmiotem zlecenia w stosunku do terminu określonego w zleceniu częściowym;
  - 3) w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad lub usterek (za wyjątkiem awarii) ujawnionych w toku odbioru lub w okresie gwarancji licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad lub usterek;
  - 4) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w skutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 8 000,00 zł.
2. W przypadku wystąpienia opóźnienia w wykonaniu ciężających na nim zobowiązań zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy od należytego wykonania usług.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

#### **§ 8**

1. Umowę zawiera się na okres 2 lat, licząc od daty zawarcia umowy.
2. Jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się z warunków umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym niniejszej umowy oraz umów realizowanych na podstawie poszczególnych zamówień.
3. Rozwiązanie umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego.

#### **§ 9**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie sprawy sporne powstałe w związku z realizacją umowy Strony będą starały się rozstrzygać w drodze ugody. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w powyższy sposób rozstrzygnie go Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 11**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną częścią umowy stanowi:
  - 1) Załącznik nr 1 – Zestawienie poszczególnych systemów i ich urządzeń.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**